

# **Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Webinare via „ZOOM“ der Stiftung Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) sowie der Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder)**

Das Vorhalten einer intuitiv nutzbaren und betriebssicheren Plattform für Videokonferenzen ist für die Aufrechterhaltung der Lehre und des öffentlichen Bildungsauftrags auch unter den Bedingungen der Corona-Pandemie notwendig. Zu diesem Zweck stellt die Viadrina Ihren Mitgliedern das Videotool „ZOOM“ zur Verfügung. Wir sind in der Lage, die Konfigurationen weitgehend anpassen zu können und aus unserer Sicht problematische Funktionen direkt abzuschalten bzw. so zu konfigurieren, dass sie unseren Anforderungen entsprechen. Hierdurch sind die mit unseren Edu-Lizenzen durchgeführten Veranstaltungen bessergestellt als bei der Nutzung der freien Version von ZOOM.

Insbesondere werden die Daten von Videokonferenzen (also insbesondere Ton, Bild und Chatnachrichten) ausschließlich auf Servern verarbeitet, die den Regelungen der DSGVO unterliegen. Auf Servern, die nicht der DSGVO unterliegen, werden ausschließlich die folgenden Daten verarbeitet: Sofern Sie einen ZOOM-User-Account haben, Ihre Account-Daten sowie die Metadaten der Videokonferenzen, an denen Sie teilnehmen); haben Sie keinen Account, so gilt dies für anonymisierte Metadaten über Ihre Teilnahme an Videokonferenzen. Das Anlegen eines ZOOM-User-Accounts ist freiwillig; alternativ kann die datensichere, viadrina-eigene Plattform Big Blue Button (BBB) genutzt werden.

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „ZOOM“ informieren.

## **I. Zweck der Verarbeitung**

ZOOM wird in Verwaltung, Lehre und Forschung verwendet, um virtuelle Besprechungen, interaktive Online-Kurse und Online-Seminare (Online-Meetings) durchzuführen. Die damit beabsichtigte Erfüllung gesetzlicher Aufgaben in Lehre, Forschung und Verwaltung durch Nutzung von ZOOM bedingt eine Datenverarbeitung. Dies umfasst die Nutzung der lizenzierten Produkte und Services, Bereitstellung von Updates, Gewährleistung der Informationssicherheit sowie technischen und kundenbezogenen Support.

Es findet keine Leistungs- oder Verhaltenskontrolle auf Basis Ihrer Nutzung von ZOOM statt. Die Nutzung von ZOOM zur Erstellung von personenbezogenen Statistiken ist nicht zulässig.

## **II. Verantwortlicher; Auftragsverarbeiter**

I. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO ist als Arbeitgeberin die

Stiftung Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder)  
Große Scharrnstraße 59  
15230 Frankfurt (Oder), bzw. für den Bereich der Lehre und Forschung die

Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder)  
Große Scharrnstraße 59  
15230 Frankfurt (Oder),

jeweils gesetzlich vertreten durch die Präsidentin, Frau Prof. Dr. Julia von Blumenthal.

II. Datenschutzbeauftragter:

Herr Nico Lamprecht c/o Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder)  
Große Scharrnstraße 59  
15230 Frankfurt (Oder)  
[datenschutz@europa-uni.de](mailto:datenschutz@europa-uni.de)

### III. Auftragsverarbeiter

Die ZOOM Video Communications, Inc., 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, ist Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO.

**Hinweis:** Dies gilt nicht, soweit Sie die Internetseite von „ZOOM“ aufrufen; in diesem Fall ist ZOOM Verantwortlicher. Aufgrund der durch uns vorgenommenen Einstellungen werden Daten einer Online-Konferenz ausschließlich auf DS-GVO-konformen Rechnern innerhalb der EU verarbeitet. Meeting-Metadaten und, sofern Sie einen User-Account anlegen, Ihre Benutzer\*innen-Daten werden auch auf Servern in den USA verarbeitet.

### III. Welche Daten werden verarbeitet?

Der Umfang der mit der Nutzung von ZOOM verarbeiteten Daten hängt von der Rolle des Nutzers ab. Nur sofern Sie ZOOM-Videokonferenzen planen und durchführen und hierbei als Host oder Moderator\*in auftreten, benötigen Sie einen User-Account. **Das Anlegen eines User-Accounts für die Nutzung von ZOOM ist freiwillig.** Alternativ können Sie zur Planung und Durchführung von Videokonferenzen auch unseren Dienst BigBlueButton ([bbb.europa-uni.de](http://bbb.europa-uni.de)) nutzen.

Vorbehaltlich des Erfordernisses der Überprüfung Ihrer Teilnahme können Sie als Teilnehmer\*in darüber selbst entscheiden, ob Sie am Chat teilnehmen oder ob Sie Ihr Mikrofon bzw. Ihre Kamera freigeben.

Video- und Audiodaten enthalten Ihr Abbild sowie Ihre Stimme als personenbezogene Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 1 DSGVO, da sich die Daten auf Sie als identifizierte bzw. identifizierbare natürliche Person beziehen. Darüber hinaus kann der Inhalt Ihrer Beiträge Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Auch IP-Adresse und Geräte-/Hardware-Informationen können einen Rückschluss auf Ihre Person zulassen und sind daher als personenbezogene Daten zu behandeln. Der Text innerhalb der Chatfunktion wird in einer separaten Datei gespeichert und ist im Falle einer Aufzeichnung nicht Teil des Videos.

Bei Beschäftigten, die als Systemadministratoren o.Ä. gegenüber ZOOM auftreten, werden neben dem Namen auch die dienstliche E-Mail-Adresse sowie Rechnungs- und Beschaffungsdaten verarbeitet.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Zoom-Nutzung können Sie unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html> sowie <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-security.html> abrufen. Bitte beachten Sie, dass es sich dabei um eine externe Website handelt, die von der Zoom Video Communications, Inc. in eigener Verantwortung betrieben wird und bei deren Besuch personenbezogene Daten verarbeitet werden.

In der Regel werden bei der Nutzung von ZOOM folgende Daten mit Personenbezug verarbeitet:

Art des Datums/der Daten	Moderator*in	Teilnehmer*in
1. Benutzer*innen-Daten (Name, Vorname, Viadrina-Account)	x	

2. Video-, Audio- und Textdateien (optional)	x (*)	x (*)
3. Meeting-Metadaten		
- Dauer des Meetings	x	x
- Beginn und Ende der Teilnahme der Personen	x	x
- Name und Beschreibung des Meetings	x	x
- Chat-Status	x	x
- IP-Adressen der bei der Teilnahme verwendeten Endgeräte einschließlich Geräte-/Hardware-Informationen (MAC-Adresse, andere Geräte-IDs (UDID), Gerätetyp, Betriebssystem- und -version, Client-Version, Kamera-, Mikrofon- und Lautsprechertyp, Art der Verbindung), ungefähre Position zur Herstellung einer Verbindung zum nächstgelegenen ZOOM-Rechenzentrum	x	x
4. Meeting-Aufzeichnungen (optional)		
- mp4 aller Video- und Audioaufnahmen und Präsentationen	x (*)	x (*)
- mp4a aller Audioaufnahmen	x (*)	x (*)
- Textdatei aller Annotationen, Chats, Audio-Protokolldatei	x (*)	x (*)
- Audio-Protokolldatei u.a. während der Nutzung geteilte Informationen	x (*)	x (*)
x (*): abhängig von der Freigabe/Nutzung der Kamera, Mikrofon, Chat-, Frage- u. Umfragefunktion		

## IV. Umfang der Verarbeitung

### 1. Speicherung

Die oben angegebenen Daten werden solange verarbeitet, wie es für die Durchführung der Online-Meetings und damit zusammenhängender Services erforderlich ist. Das gilt nicht, sofern abweichend davon ein längerer Speicher- oder Aufbewahrungszeitraum gesetzlich vorgeschrieben oder für die Rechtsdurchsetzung innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfristen erforderlich ist.

Wird ein Online-Meeting aufgezeichnet, erfahren Sie dies über eine Vorankündigung der Organisatorin/des Organisations und/oder über eine technische Signalisierung. Sie können Ihre Kamera und ihr Mikrofon selbstständig deaktivieren und das Meeting jederzeit verlassen. Mit der Aufzeichnung werden die Daten des Audio- und Videostreams sowie optional die Nachrichten in der Chat-, Fragen- oder Umfragefunktion gespeichert und bleiben über die Dauer des Meetings hinaus gespeichert. Die auf den Cloudserver des Anbieters von ZOOM gespeicherten Daten werden nach spätestens 30 Tagen automatisch gelöscht. Soweit Online-Meetings nicht aufgezeichnet werden, speichert der Anbieter die Meeting-Inhalte nach eigenen Angaben nach Abschluss des Meetings nicht.

Wenn Sie mit einem ZOOM-Account angemeldet sind, können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei ZOOM gespeichert werden.

### 2. Datenverarbeitung außerhalb der EU / des EWR

Der ZOOM-Account der Universität wurde auf einen EU-Cluster gehoben und so konfiguriert, dass Meetingdaten ausschließlich in Rechenzentren in Deutschland und innerhalb der EU / des EWR (Niederlande und Schweden) verarbeitet werden.

Aktuell ist es noch nicht möglich, ZOOM so zu konfigurieren, dass alle oben unter III. angegebenen Daten ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der EU / des EWR verarbeitet werden. Die hier aufgeführten Meeting-Metadaten werden weiterhin in Rechenzentren in den USA verarbeitet; sofern Sie einen User Account anlegen, gilt dies auch für die Benutzer\*innen-Daten.

Die Übermittlung der Meeting-Metadaten in die USA erfolgt auf Grundlage der geschlossenen Standard-Vertragsklauseln (SCC) der EU-Kommission (Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO).

### **3. Empfänger**

Interne Empfänger sind diejenigen Beschäftigten der Universität, die die Daten für ihre Tätigkeit im Rahmen der Aufgabenerfüllung benötigen. Weitere Empfänger existieren für den Fall, dass wir gesetzlich zu einer Weitergabe verpflichtet sind.

Externe Empfänger der Daten, die Sie im Rahmen des Online-Meetings preisgeben, sind auch die anderen Teilnehmer\*innen des Online-Meetings.

Als Auftragsverarbeiter verarbeitet die ZOOM Video Communications, Inc. im Rahmen des Auftragsverarbeitungsverhältnisses Ihre Daten im oben geschilderten Umfang. Eine Liste weiterer Empfänger, denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, einschließlich Empfänger in Drittländern oder internationalen Organisationen, finden Sie unter <https://zoom.us/de-de/subprocessors.html>.

### **4. Verschlüsselung**

Dazu bietet ZOOM neben einer Transportverschlüsselung inzwischen auch die Möglichkeit einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (E2EE) der Verbindung an. Insbesondere bei Meetings mit sensiblen oder schutzbedürftigen Gesprächsinhalten, beispielsweise bei Personalbelangen, ist von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen oder auf BBB auszuweichen. Weitere Informationen zu E2EE finden Sie hier: <https://blog.zoom.us/de/zoom-rolling-out-end-to-end-encryption-offering/>

### **5. Datenverarbeitung in der Cloud**

ZOOM hat sich zu einer datenschutzkonformen Verarbeitung personenbezogener Daten verpflichtet. Darüber hinaus haben wir das Mögliche unternommen, um die Datenverarbeitung den gesetzlichen Vorgaben entsprechend sicher, transparent und sparsam zu gestalten. Dennoch bleibt zu beachten, dass wir bei der Nutzung von externen Cloud-Diensten grundsätzlich keinen direkten Einfluss auf die Sicherheit der Datenverarbeitung nehmen können und insofern auf die Compliance von ZOOM angewiesen sind. Daher sollten Sie bei der Nutzung nicht unnötig viele bzw. vertrauliche Daten von sich preisgeben und wenn möglich auf den universitätseigenen Dienst BigBlueButton ([bbb.europa-uni.de](http://bbb.europa-uni.de)) zurückgreifen.

## **V. Ihre Rechte als Betroffene\*r**

Hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten haben Sie folgende Rechte:

1. Recht auf Widerruf der Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
2. Recht auf Bestätigung, ob Sie betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über die verarbeiteten Daten, auf weitere Informationen über die Datenverarbeitung sowie auf Kopien der Daten (Art. 15 DSGVO)
3. Recht auf Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
4. Recht auf unverzügliche Löschung der Sie betreffenden Daten (Art. 17 DSGVO)
5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
6. Recht auf Erhalt der Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 UA 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 UA 1 lit. b) beruht und keine Ausnahme vorliegt (Art. 20 DSGVO)
7. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

Aufsichtsbehörde im Sinne des Art. 51 Abs. 1 DSGVO über die hiesigen Verantwortlichen ist gemäß § 18 Abs. 1 LDSG: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow

### **Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO**

Sie haben ein Recht auf Widerspruch gegen die künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten, sofern die Daten nach Maßgabe von Art. 6 Abs. 1 UA 1 lit. e) oder f) DSGVO verarbeitet werden.

## **VI. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Die Stiftung Europa-Universität Viadrina und die Europa-Universität Viadrina setzen ZOOM sowohl in den Bereichen Studium und Lehre, Wissenschaft und Forschung als auch im Rahmen der Verwaltung sowie Presse- und Öffentlichkeitsarbeit ein. Die einschlägige Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung richtet sich nach dem jeweiligen Einsatzgebiet. Dabei verarbeitet die Universität personenbezogene Daten von Studierenden, Beschäftigten, weiteren Mitgliedern und Angehörigen sowie ggf. Externen für die Teilnahme an Lehrveranstaltungen, Online-Prüfungen, Besprechungen und weiteren Online-Meetings.

Die Verarbeitung dieser Daten ist zur Erfüllung der im öffentlichen Interesse liegenden hiesigen Aufgaben sowie zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung der Universität erforderlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 UA 1 lit. c), e), Abs. 3 DSGVO i.V.m. den der Universität durch das Landeshochschulgesetz (LHG), insbesondere durch §§ 4, 21, 26, 35 und 61 BbgHG, sowie durch weitere Rechtsvorschriften zugewiesene Aufgaben.

Im Rahmen der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit kann sich die Universität zudem ausnahmsweise auf ihr berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO berufen, soweit nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Personenbezogene Daten von Bewerberinnen und Bewerbern sowie Beschäftigten (Mitglieder und Angehörige) verarbeitet die Universität, soweit dies zur Eingehung, Durchführung, Beendigung oder Abwicklung des jeweiligen Dienst- oder Arbeitsverhältnisses oder zur Durchführung innerdienstlich planerischer, organisatorischer, personeller, sozialer oder haushalts- und kostenrechnerischer Maßnahmen, insbesondere zu Zwecken der Personalplanung und des Personaleinsatzes, erforderlich oder in einer Rechtsvorschrift, einem Tarifvertrag oder einer Dienst- oder Betriebsvereinbarung (Kollektivvereinbarung) vorgesehen ist. Die Rechtsgrundlage ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 UA 1 lit. b), e), Abs. 3, Art. 88 DSGVO i.V.m. § 14 Abs. 9 BbgHG, § 26 Landesdatenschutzgesetz (LDSG) und §§ 94 ff. Landesbeamtengesetz Brandenburg (LBG). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die Sie optional von sich preisgeben, ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 UA 1 lit. a), 7 DSGVO.

## **VII. Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.

Stand: April 2021